



## Action/Recherche sur l'accompagnement dans les GEIQ d'Auvergne – Rhône-Alpes

---

### Contexte du projet

Dans le prolongement de la réalisation d'un diagnostic sur les pratiques de recrutement, le Comité Régional GEIQ Auvergne-Rhône-Alpes a décidé de conduire une étude sur la qualité des formes d'accompagnement réalisées dans les GEIQ.

*Les enjeux de l'étude sont de valoriser le rôle spécifique des GEIQ dans l'accompagnement et de comprendre son impact sur l'insertion des salariés alternants. En effet l'étude des formes d'accompagnement est une question stratégique pour légitimer et valoriser la valeur ajoutée d'un GEIQ puisque :*

- L'accompagnement est un facteur essentiel de l'insertion ;
- il justifie l'adhésion des employeurs, qui délèguent une partie de cette responsabilité aux GEIQ ;
- il doit répondre à des contraintes d'efficacité.

### Les objectifs de l'étude

- D'identifier et répertorier les pratiques d'accompagnement dans les GEIQ ;
- De mener une réflexion autour des savoirs et des pratiques sur l'accompagnement, en support à un référentiel partagé de l'accompagnement ;
- De valoriser et partiellement mesurer les pratiques d'accompagnement des GEIQ pour les parties prenantes internes des GEIQ (comité, direction, accompagnants, etc.) et celles externes (services publics de l'emploi, acteurs publics, entreprises prospectées, etc.)
- D'apporter des outils opérationnels pour les GEIQ ;
- De réfléchir dans une démarche prospective, à l'accompagnement de demain dans un contexte de mutations (réforme de la formation professionnelle, rôle des OPCA, etc.)

### Méthodologie

- Constitution d'**un groupe de pilotage** avec des représentants des directions, et d'**un focus groupe** de salariés volontaires en charge de l'accompagnement, en suivant une forme de représentativité en termes de secteurs d'activité. Ces groupes se réuniront plusieurs fois pendant la durée du projet ;
- Un **sondage en ligne** à l'ensemble des GEIQ membres du Comité régional pour recenser les actions existantes et les besoins ;



- **Des entretiens in situ** avec les GEIQ volontaires et leurs parties prenantes internes (représentants de la direction et chargés d'accompagnement, tuteurs d'entreprises, salariés accompagnés) et parties prenantes externes (tuteurs d'organismes de formation, UT DIRECCTE ...), avec une observation

participante si possible sur un échantillon d'une dizaine de GEIQ. Dès le début la moitié des GEIQ ARA a manifesté son intérêt de participer aux travaux.

### Livrables :

- Un rapport de synthèse pour les parties prenantes du projet
- Des outils d'aide à l'accompagnement (fiche d'actions, fiches d'évaluation ante-accompagnement, et post-accompagnement, fiches pratiques sur des aspects particuliers, etc.)

### Calendrier

Lancement (1<sup>ère</sup> réunion du groupe projet / pilote) avant l'été

Suite de la mise en œuvre de juillet 2018 à février 2019 (en grande partie hors de la période de haute activité pour les GEIQ – volontaires, en particulier)

### Budget

Dépenses	Montant	%	Recettes	Montant	%
Frais de personnel : Chacun des co-porteurs du projet sur 8 mois	<b>33 600</b>	<b>89%</b>	Fonds propres : quote-part mise à disposition des chercheurs	<b>25 200</b>	<b>67%</b>
Frais de fonctionnement et valorisation	<b>4 000</b>	<b>11%</b>	Comité Régional : Dont DIRECCTE régionale, 10 000 Fonds propres Comité, 2 400	<b>12 400</b>	<b>33%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37 600</b>			<b>37 600</b>	

### Suivi Comité Régional des GEIQ

#### Intervenants :

°Amélie ARTIS - Univ. Grenoble Alpes, CNRS, Sciences Po Grenoble, PACTE,

°Marc-André VILETTE – Groupe ESC Clermont, CRCGM (Centre de Recherche Clermontois en Gestion et Management).